

Zmluva o poskytovaní verejných služieb č. 37160831 (Variabilný symbol), uzatvorená podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zmluva“)

-medzi

Podnikom:

Obchodné meno:	DIGI SLOVAKIA, s.r.o.				
Sídlo:	Röntgenova 26, 851 01 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka číslo 24813/B				
IČO:	35701722	DIČ:	2020356503	IČ pre DPH:	SK2020356503
Číslo účtu - IBAN:	SK19 0200 0000 0000 0121 6858	SWIFT:	SUBASKBX		
Telefonický kontakt:	0850 211 112	Web:	www.digislovakia.sk		

Účastníkom:

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba podľa údajov z objednávky)

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	Zariadenie sociálnych služieb Senica, n.o.
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	Štefánikova 1598 / 11, Senica 90501
Bydlisko: (ulica, súp. č., orient. č., PSC, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:	Zapísaný v OR Okresný súd Trnava v oddiele Pš vložka č. 1
Rodné číslo:			IČO:	36084603	IČ pre DPH:
Číslo OP/Pas:					
Tel. kontakt:					
E-mail:	riaditelka@zsssenica.sk				
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu) Martina Kolarčíková (riaditeľka)					

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba preberajúca plnenie podniku, ak nie je totožná so zadávateľom objednávky)

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	
Bydlisko: (ulica, súp. č., orient. č., PSC, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:	
Rodné číslo:			IČO:		IČ pre DPH:
Číslo OP/Pas:		Štatna prísl.:			
Tel. kontakt:					
E-mail:					
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu) Martina Kolarčíková (riaditeľka)					

INŠTALAČNÁ ADRESA (ak nie je totožná s miestom bydliska Účastníka):

Ulica:	Štefánikova	Súp. číslo:	1598 / 11
Obec:	Senica	PSC:	90501

FAKTURAČNÁ ADRESA (ak nie je totožná s miestom bydliska Účastníka):

Ulica:	Štefánikova	Súp. číslo:	1598 / 11
Obec:	Senica	PSC:	90501

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: prvého kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: posledného kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	--

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

<input checked="" type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	<input type="checkbox"/> áno*
E-mail pre zasielanie EF:	riaditelka@zsssenica.sk	
<input type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou)		

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka, a zároveň súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu, a to sprístupnením EF prostredníctvom systému E-konto dostupného na www.digislovakia.sk. Prístup do E-konta je chránený bezpečnostnými údajmi, ktoré je Účastník povinný chrániť pred ich sprístupnením neoprávneným osobám. Účastník je oprávnený zasielanie odpisu faktúry touto formou bezplatne zrušiť. Beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

SPÔSOB PLATBY:

<input type="checkbox"/> SIPO / SIPO ČÍSLO:	
--	--

Druh služby: INTERNETOVÁ TELEVÍZIA INTERNET
 Spôsob zriadenia: Samoinštalácia 0,- €/jednorazovo Výjazd technika 19,90 €/jednorazovo

Kód technika/predajcu:

1. Predmetom tejto Zmluvy je:

a) záväzok Podniku zriadiť a poskytovať

Služby Internetovej televízie:

Základný balík: Internetová TV M Internetová TV L
 Extra balíky: Extra HBO Extra HU+
 Extra HBO + HBO Max Extra Premium Šport

Prístup pre službu:

Prvý a druhý prístup:
 Tretí prístup:
 Štvrtý prístup:

Koncové zariadenia a iné technické zariadenia, ktoré Účastník preberá pri podpise tejto Zmluvy od Podniku:

(nájom)

Prvé zariadenie: OTT STB
 Druhé zariadenie: OTT STB
 Tretie zariadenie: OTT STB
 Štvrté zariadenie: OTT STB

(výpožička)

Diaľkový ovládač: áno nie Počet ks:

Zdrojový kábel, adaptér: áno nie Počet ks:

Scart/HDMI kábel: áno nie Počet ks:

Aktiváciu Služby za poplatok:

Aktivačný poplatok za aktiváciu Služby Internetovej televízie:

0,- €/jednorazovo

Kontrola spokojnosti: vyplní Účastník (len v prípade inštalácie vykonávanej technikom):

Kvalita poskytovanej Služby: áno nie

S vykonanou prácou som spokojný/á: áno nie

b) záväzok Podniku poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, v príslušných osobitných podmienkach vzťahujúcich sa na Službu/y podľa tejto Zmluvy, a to v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb Internetovej televízie (pre Službu Internetovej televízie) a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu (pre Službu internetového prístupu) (všetky osobitné podmienky spolu ďalej len „Osobitné podmienky“), Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a príslušnom Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

c) Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky, Cenník a podmienky Kampane (v prípade ak Účastník využil niektorú z akciových ponúk alebo benefitov Podniku ďalej len „Kampaň“) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, pričom aktuálne znenie uvedených dokumentov je zverejnené na www.digislovakia.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Súčasťou Zmluvy sú aj ďalšie právne a iné dokumenty, pokiaľ to vyplýva z obsahu takýchto dokumentov alebo ak majú charakter dodatku k Zmluve alebo ak to vyplýva z obsahu vyššie uvedených dokumentov.

d) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu (poplatky) za inštaláciu, zariadenie a aktiváciu Služieb a za poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a podľa aktuálne platného Cenníka. Účastník je povinný dodržiavať a plniť svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Účastník podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku, ktorý je spolu so Všeobecnými podmienkami a Osobitnými podmienkami a podmienkami Kampane ako aj ďalším právnymi a inými dokumentami dostupný na www.digislovakia.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Účastník prehlasuje, že disponuje takými právami, aby bol oprávnený uzavrieť túto Zmluvu a plniť povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy. Účastník vyhlasuje a svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že je oprávnený uzavrieť túto Zmluvu vrátane jej príloh a ostatných súčastí tejto Zmluvy v dohodnutom znení.

e) ZMLUVNÁ POKUTA

Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie každého z nasledujúcich zariadení zo strany Účastníka, pokiaľ bolo niektoré z týchto zariadení Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté, vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v nasledujúcej výške: (i) 50,- EUR za každé Koncové zariadenie (OTT STB), (ii) 50,- EUR za WIFI router, (iii) 72,- EUR za ONT zariadenie, (iv) 10,- EUR za každý zdrojový kábel, resp. adaptér, (v) 10,- EUR za každý diaľkový ovládač a/alebo (vi) 3,- EUR za každý Scart/HDMI kábel.

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok Účastníka vrátiť Podniku zariadenie. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku Účastníka, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

Za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3,- EUR.

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná.

f) áno **NÁJOM ZARIADENIA**

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o nájme zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie zvolenej Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Koncové zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania Koncové zariadenie a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom Koncového zariadenia podľa Cenníka. Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za zvolené Služby na základe tejto Zmluvy. Nájom Koncového zariadenia nie je súčasťou zvolenej Služby na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy táto nájomná zmluva zaniká a Účastník je povinný na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť vrátiť Podniku Koncové zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto

Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

g) áno **VYPOŽIČANIE ZARIADENIA**

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o výpožičke zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje bezodplatne prenechať Účastníkovi do užívania Zariadenie a Účastník sa zaväzuje Zariadenie riadne užívať za účelom poskytovania Služby tak, aby nedochádzalo k jeho zneužívaniu, nadmernému poškodeniu alebo úplnému znehodnoteniu. Za aktiváciu Zariadenia sa Účastník zaväzuje uhradiť aktivačný poplatok vo výške podľa Cenníka, pričom aktivačný poplatok Podnik vyfakturuje v rámci faktúry za Služby poskytované na základe tejto Zmluvy. Vypožičanie Zariadenia nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy, táto zmluva o výpožičke zaniká a Účastník je povinný na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť vrátiť Podniku Zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

h) Služby poskytované na základe tejto Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú budú Účastníkovi poskytované za štandardných podmienok spoplatňovania týchto Služieb podľa aktuálneho Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

i) BENEFITY

áno **Voyo štart**

Možnosť Účastníka využívať bez poplatku službu Voyo vo variante Voyo štart v súlade s Podmienky pre poskytovanie služby Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.. (ďalej len „Podmienky poskytovania DIGI SLOVAKIA“) a Podmienkami používania Voyo štart a Voyo plná verzia spoločnosti MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o. so sídlom Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava, IČO: 31 444 873, ktorá je poskytovateľom služby Voyo (ďalej len „Podmienky používania MARKÍZA - SLOVAKIA“). Podmienky poskytovania DIGI SLOVAKIA a Podmienky používania MARKÍZA - SLOVAKIA sú dostupné na stránke Podniku www.digislovakia.sk alebo inej stránke, ktorá ju v budúcnosti nahradí a majú prednosť pred Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami alebo Cenníkom Podniku. Služba Voyo je audiovizuálna mediálna služba na požiadanie, ktorá vo variante Voyo štart poskytuje možnosť počas opakujúceho sa 30 dňového obdobia sledovať na stránke <https://voyo.markiza.sk/> alebo prostredníctvom aplikácie Voyo z vybraného rozsahu katalógu služby Voyo päť titulov podľa výberu Účastníka. Poskytovateľom služby Voyo je spoločnosť MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o. Trvanie služby Voyo vo variante Voyo štart sa riadi Podmienkami poskytovania DIGI SLOVAKIA a Podmienkami používania MARKÍZA - SLOVAKIA. Účastník vykoná registráciu a aktiváciu služby Voyo štart prostredníctvom aktivačného odkazu, ktorý Podnik zašle Účastníkovi na emailovú adresu Účastníka evidovanú Podnikom.

áno **Základný balík za 1€**

Účastníkovi, ktorý splní všetky podmienky Kampane „1 EUR na 3 mesiace 2024“ a ktorému na základe tejto Zmluvy Podnik zriadi a poskytuje Službu internetovej televízie alebo Službu internetovej televízie a službu internetového prístupu (zvýhodnený balík služieb 2PLAY) v príslušnom Základnom balíku, poskytne Podnik príslušný Základný balík, a to na obdobie 3 (troch) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie príslušného Základného balíka, za dočasne zľavnený mesačný poplatok 1,00 EUR (slovom: jedno euro) mesačne. Uvedenú zľavu nie je možné kombinovať s inými zľavami alebo benefitmi vzťahujúcimi sa na Základný balík.

2. Zriadenie Služieb v rámci balíka 2 PLAY prebieha tak, že Podnik ako prvý zriadi (inštaluje) Službu internetového prístupu v rozsahu príslušného základného balíka a následne po jej riadnom zriadení zriadi Službu internetovej televízie vo zvolenom programe Služby. Ak bude dodatočne zistená nemožnosť zriadenia Služby internetového prístupu vo zvolenom programe z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti, Zmluva (objednávka) doručením oznámenia Podniku o nemožnosti zriadenia Služby internetového prístupu zaniká, ak sa Podnik a Účastník nedohodnú inak.

3. Účastník čestne vyhlasuje, že má také práva k miestu inštalácie a zriadeniu Služieb, ktoré ho oprávňujú dohodnúť v súlade s ustanoveniami Zmluvy (vrátane jej príloh) inštaláciu a zriadenie Služby spôsobom podľa Zmluvy, a ktoré ho oprávňujú zaviazat' sa na plnenie ostatných povinností podľa tejto Zmluvy a ktoré ho oprávňujú aj tieto povinnosti plniť, t.j. (a) je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť zriadená a inštalovaná Služba a umiestnený koncový bod siete Služby, alebo (ii) má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní koncového bodu siete Služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník nájomca iný právny vzťah: _____

4. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami, Cenníkom a podmienkami Kampane (v prípade ak Účastník využil Kampaň), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať.

vojom podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, podmienok Kampane (v prípade ak Účastník využil Kampaň) a Cenníka; a (ii) záväznú objednávku na zriadenie v tejto Zmluve špecifikovaných Služieb; a (iii) že mu pred podpisom Zmluvy boli na trvanlivom nosiči Podnikom poskytnuté jasné a zrozumiteľné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zhrnutie zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zároveň Účastník potvrdzuje, že mu bolo umožnené oboznámenie sa s uvedenými informáciami; a (iv) pričom poskytnuté informácie a zhrnutie zmluvy sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach alebo Cenníku. **Podnik a Účastník sa dohodli** na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok, upravujúcich Zmenu Zmluvy. **Účastník berie na vedomie**, že Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutia lehoty 30 dní odo dňa splatnosti ceny za Službu, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy. **Účastník potvrdzuje** že pri inštalácii/prevzatí technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy mu bola zabezpečená rodičovská kontrola a odovzdaný PIN kód na sledovanie programových služieb pre dospelých, ak sú súčasťou poskytovanej Služby - o programovej ponuke pre dospelých sa informujte na www.digislovakia.sk, na Predajných miestach Podniku, alebo na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru). **Za vyjadrenie** s podmienkami poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy sa považuje jej využitie a zaplatenie prvej faktúry.

5. Účastník berie na vedomie, že podmienkou inštalácie, zriadenia a aktivácie Služby je skutočnosť, že Účastník poskytne Podniku, resp. inému subjektu podľa ajúcemu sa na inštalácii, zriaďovaní a aktivácii Služby všetku požadovanú a/alebo potrebnú súčinnosť.

6. Účastník, ktorému je na základe tejto Zmluvy poskytnutý aktivačný kód na službu HBO Max berie na vedomie, že poskytovateľom služby HBO Max je spoločnosť HBO Europe s.r.o., IČ: 61466786, so sídlom Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSČ: 170 00, Česká republika, a poskytovanie služby HBO Max sa spravuje Podmienkami na užívanie služby HBO Max (Podmienky užívaní služby HBO Max), ktoré sú o.i. dostupné na internetovej stránke www.hbomax.sk.

7. Informácie o FUP, postupe a podmienkach uplatnenia FUP sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku www.digislovakia.sk. Hranica pre uplatnenie FUP je stanovená vždy v aktuálne platnom Cenníku. Aktuálnu výšku objemu prenesených dát si môže Účastník overiť na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru).

8. Ak je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „Zákon“), a ak bola táto Zmluva uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v Zákone, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia Koncového zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkovi, a to aj bez uvedenia dôvodu. Odstúpením od Zmluvy v súlade so Zákonom sa Zmluva zrušuje od počiatku ako celok, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je zároveň povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal, okrem poplatkov za Služby a za elektronický obsah, pri ktorých súhlasil Účastník s ich poskytovaním, resp. poskytnutím pred uplynutím lehoty podľa Zákona na odstúpenie. **Účastník, ktorý je spotrebiteľom, podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto Zmluvy alebo zriadením poslednej Služby, ak je niektorá zo Služieb zriaďovaná, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu.**

9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Služby a úkony s nimi spojené sú spoplatnené v zmysle Cenníka.

10. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa 10. 09. 2024

V Senec....., dňa 18. 9. 2024

DIGI SLOVAKIA, s.r.o.

Účastník



Bankové spojenie:
SLSP: SK37 0900 0000 0051 4353 1813
ING Bank N.V.: SK98 7300 0000 0090 0002 7060
VÚB banka, a.s.: SK19 0200 0000 0000 0121 6858
Tatra banka, a.s.: SK05 1100 0000 0026 2911 6253

Sídlo spoločnosti:
DIGI SLOVAKIA, s.r.o.
Röntgenova 26, 851 01 Bratislava
DIČ: 2020356503
IČ DPH: SK2020356503
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III., Oddiel Sro, Vložka č.: 24813/B

Zhrnutie zmluvy

Zákaznícka linka: 0850 211 112
E-mail: info@digislovakia.sk
Kontaktný formulár: www.digislovakia.sk/kontakt

Číslo zmluvy: 37160831

Služba: Internetová TV L

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o Službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služba a zariadenia

Základný balík

Základný balík Služby internetovej televízie „ Internetová TV L “ je prenosová služba televízneho vysielania umožňujúca prístup k TV staniciam prostredníctvom internetu. Konkrétna ponuka programových služieb a doplnkových služieb pre Službu internetovej televízie je uvedená na na www.digislovakia.sk. Obsah Služby internetovej televízie sa môže meniť.

Nápravné prostriedky

Nápravné prostriedky. Ak ste spotrebiteľ a Vaša Služba nefunguje v súlade so Zmluvou, potom v závislosti od trvania a početnosti výskytu väd, máte:

1. právo reklamovať nedostatky v kvalitatívnych parametroch Služby,
2. v nadväznosti na výsledok šetrenia reklamácie máte právo na:
 - a. bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré ste nezavinili,
 - b. vrátenie pomernej časti ceny (poplatku) za čas neposkytovania Služby zavineneho Podnikom,
 - c. odstúpenie od Zmluvy bez sankcii a bez toho, aby Vám vznikli ďalšie náklady, ak Vám Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite,
 - d. odstúpenie od Zmluvy bez sankcii a bez toho, aby Vám vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak Vám Podnik neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v stanovenej lehote,
3. v prípade, ak nie ste spokojný so spôsobom, akým Podnik vybavil Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že Podnik porušil Vaše práva, máte, právo podať Podniku žiadosť o nápravu,
4. právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu pred Úradom na reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ak Podnik na žiadosť účastníka, ktorý je spotrebiteľom, odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal v stanovenej lehote,
5. právo obrátiť sa na miestne a vecne príslušný súd.

Cena

PLNENIE	CENA (EUR s DPH)	SPÔSOB ÚHRADY
Internetová TV L	14.90	mesačne
Nájom Koncového zariadenia - prvé	1.50	mesačne
Prístup do Internetovej TV - prvé	0.00	neuplatňuje sa

Prístup do Internetovej TV - druhé	0.00	neuplatňuje sa
------------------------------------	------	----------------

Mesačné poplatky sú pravidelne sa opakujúce poplatky vyúčtované vo faktúre. Prvá vystavená faktúra môže byť vyššia, nakoľko môže obsahovať pomernú časť mesačných poplatkov od aktivácie Služby do konca prvého zúčtovacieho obdobia a mesačné poplatky za nasledujúce zúčtovacie obdobie (platba vopred za Služby).

Ceny (poplatky) za Služby nezahrnuté v pravidelne platenej cene, ostatné pravidelné mesačné alebo jednorazové poplatky ako aj poplatky za Služby, ktoré si Účastník môže aktivovať, sú k dispozícii samostatne v Cenníku dostupnom na www.digislovakia.sk

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Podnik poskytuje Služby bez viazanosti. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu môžete kedykoľvek vypovedať. Uplynutím výpovednej lehoty dôjde k ukončeniu Zmluvy. Výpovedná lehota uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Vaša písomná výpoveď riadne doručená Podniku. V prípade ak chcete ukončiť niektorú z doplnkových služieb, k ukončeniu príslušnej doplnkovej služby dôjde uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola Vaša žiadosť o ukončenie príslušnej doplnkovej služby doručená Podniku, pokiaľ nie je uvedené inak vo Vašej žiadosti alebo Zmluvnej dokumentácii. Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy pred okamihom vykonania úhrady poslednej Splátky Aktivačného poplatku za aktiváciu Služby, a to v celej výške tohto poplatku (vrátane priznaných Bonusov a uhradených Splátok za zúčtovacie obdobie, kedy Účastníkovi nevznikol nárok na Bonus), potom môže Podnik od Vás požadovať uhradenie zmluvnej pokuty ako formy kompenzácie Podniku za neuhradené Splátky Aktivačného poplatku. Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná ku dňu ukončenia Zmluvy podľa vzorca, ktorý vyjadruje mesačné klesanie základu zmluvnej pokuty počas trvania záväzku Účastníka uhrádzať Splátku Aktivačného poplatku za aktiváciu Služby až do dňa ukončenia Zmluvy: $\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ zmluvnej pokuty} \text{ mínus celková suma priznaných Bonusov a Účastníkom zaplatených Splátok Aktivačného poplatku za aktiváciu Služby}$.

Funkcie pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. aktuálne neposkytuje Služby určené pre zdravotne postihnutých účastníkov.

Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné zmluvné podmienky plnení. Všetky podmienky sú uvedené vo Všeobecných podmienkach, Cenníku príslušnej Služby, Osobitných podmienkach príslušnej služby (spolu ďalej len „Zmluvné podmienky“). Slová s veľkými písmenami, ktoré nie sú vysvetlené v tomto dokumente, majú význam podľa Zmluvných podmienok.

¹ Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).